

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	3
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan	3
1.4.3 Bagi Penulis	3
1.4.4 Bagi Pasien.....	3
1.4.5 Bagi Petugas Kesehatan	3
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.2 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan	6
2.1.3 Pengertian Registrasi Pendaftaran Rawat Jalan	7
2.1.4 Lama Waktu Tunggu	7
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu	8
2.1.6 Rawat Jalan	9
2.1.7 Standar Prosedur Operasional.....	9

2.2.	Hasil Penelitian Lain	10
2.3.	Kerangka Berpikir	12
2.4.	Kerangka Konsep	13
BAB III METODE PENELITIAN.....		14
3.1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	14
3.2.	Metode Penelitian.....	14
3.3.	Populasi dan Sampel	14
3.3.1	Populasi.....	14
3.3.2	Sampel.....	14
3.3.3	Besar Sampel	14
3.4.	Definisi Operasional Variabel.....	15
3.5.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	15
3.6.	Teknik Analisa Data.....	16
BAB IV HASIL.....		17
4.1.	Keterbatasan Penelitian	17
4.2.	Profil Lokasi Penelitian.....	17
4.2.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	17
4.2.2	Visi dan Misi.....	17
4.2.3	Gambaran Umum Unit Rekam Medis	17
4.2.4	Gambaran Umum Unit Pelayanan Klinik Saraf.....	18
4.3.	Hasil Penelitian	19
4.3.1	SPO	19
4.4.	Lama Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan RS. Carolus Jakarta	19
4.5.	Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu.....	19
BAB V PEMBAHASAN.....		21
5.1.	Standar Prosedur Operasional (SPO)	21
5.2.	Lama Waktu Tunggu Pasien Di Klinik Saraf.....	21
5.3.	Penyebab Lama Waktu Tunggu Pasien di Klinik Saraf	22
BAB VI PENUTUP.....		24
6.1.	Kesimpulan.....	24
6.2.	Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....		xiv

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain.....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 4.1 Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS Klinik Sarar RS. Carolus Jakarta..	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	13
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit St. Carolus Jakarta.....	18
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Klinik Saraf Rumah Sakit St. Carolus Jakarta	18